

Communiceren als een beest

Handboek voor effectief communiceren in de OR

Schateiland

Communiceren als een beest

Handboek voor effectief
communiceren in de OR

© 2020 drs M.L.W. van Maanen
www.schateiland.com

www.bravenewbooks.nl

Inhoud

Inleiding 9

Deel I Effectief communiceren als OR-lid 11

Hoofdstuk 1 Goed communiceren als OR-lid 13

Hoofdstuk 2 Communiceer ik vragend of stellend? 15

Hoofdstuk 3 Communiceer ik formeel of informeel? 18

Hoofdstuk 4 Welk beest ben ik? 21

Hoofdstuk 5 Hoe communiceer ik effectiever? 27

Deel II Effectief communiceren in de ondernemingsraad 39

Hoofdstuk 6 Omgaan met stijlverschillen in
de ondernemingsraad 41

Hoofdstuk 7 Feedback geven in de ondernemingsraad 43

Hoofdstuk 8 Effectief communiceren in de OR-vergadering 47

Deel III Effectief communiceren met de bestuurder 51

Hoofdstuk 9 Effectief communiceren met de bestuurder 53

Hoofdstuk 10 Effectief communiceren in
de overlegvergadering (OV) 55

Hoofdstuk 11 Communiceren met een uil als bestuurder 57

Hoofdstuk 12 Communiceren met een haan als bestuurder 59

Hoofdstuk 13 Communiceren met een kip als bestuurder 61

Hoofdstuk 14 Communiceren met een schaap als bestuurder 63

Hoofdstuk 15 Overtuigend communiceren met de bestuurder	65
Hoofdstuk 16 Actief luisteren naar de bestuurder	67
Hoofdstuk 17 Effectief communiceren bij een conflict met de bestuurder	71

Deel IV Effectief communiceren met de medewerkers 77

Hoofdstuk 18 Effectief communiceren met de medewerkers	79
Hoofdstuk 19 Effectief communiceren en communicatiemiddelen	82
Hoofdstuk 20 Signalen opvangen als OR (achterbanraadpleging)	86
Hoofdstuk 21 Effectief communiceren met social media	90
Hoofdstuk 22 Netwerken als ondernemingsraad	92
Hoofdstuk 24 Presenteren als ondernemingsraad	95

Ten slotte 99

Over de auteurs 101

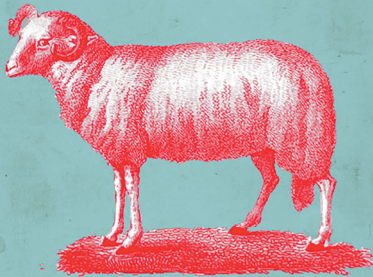
UIL



HAAN



SCHAAP



KIP



120

Tip
B...

Op...
a...
a...
a...

Inleiding

Als lid van een ondernemingsraad word je geacht de wet te kennen. Maar met alleen kennis van de wet en van inhoudelijke onderwerpen kom je er niet. Het verschil tussen gelijk hebben en gelijk krijgen zit hem in de communicatie. Je bereikt meer door je aan te passen aan de communicatiestijl van een ander. In de ondernemingsraad, met de bestuurder én in het contact met de medewerkers.

Daarom hier het boekje ‘Communiceren als een beest’; een praktisch handboek voor effectiever communiceren als OR-lid. In dit boekje beschrijven wij vier beesten die symbool staan voor vier verschillende communicatiestijlen. Als je OR-collega’s en de bestuurder gaat zien als uil, haan, kip of schaap zal je merken dat je met het aanpassen van je eigen stijl meer kunt bereiken.

Je ontdekt in deel I van dit boekje wat voor dier je zelf bent en je krijgt tips om persoonlijk effectiever te communiceren. In deel II krijg je tips over hoe je kunt communiceren met de vier verschillende dieren in de ondernemingsraad. Deel III gaat over het communiceren met de bestuurder. Wat is zijn stijl en hoe speel je hier handig op in? Het laatste deel IV geeft veel handige tips over het communiceren met medewerkers.

Communiceren kan je leren. Leer communiceren als een beest!

DEEL I
EFFECTIEF COMMUNICEREN
ALS OR-LID